

wonen&zo

G&O huurdersmagazine ~ voorjaar 2024



‘We voelen ons
helemaal thuis
op Eiland 4
in Bunschoten’

Samen leven, samen doen

Hier gaan we de komende
jaren voor

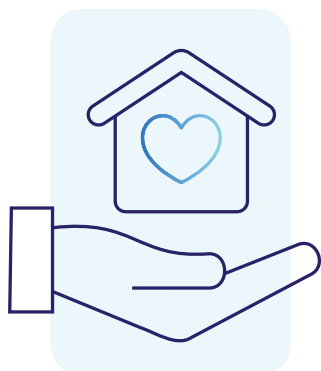
Steeds duurzamer wonen

Grootste gebouw G&O
binnen een jaar aardgasvrij

Huurverhoging

Hoe wordt de huurverhoging
dit jaar bepaald?

In deze editie



4

Samen leven, samen doen

We moeten creatief zijn in het bedenken van oplossingen. Daarom is ons koersplan aangescherpt. Elke dag zetten we ons in om te werken aan onze doelen en ambities.



12 Het voelt hier helemaal als thuis

Afgelopen oktober kregen huurders van G&O de sleutel van hun nieuwe appartement op Eiland 4 in Bunschoten. Jong, oud en cliënten van zorginstelling 's Heeren Loo wonen samen in dit gebouw.

En verder...

tot je dienst 6	vraag en antwoord 16
huurverhoging 8	de HGO 18
vandaag & morgen 10	leuk & gezellig 19
fijn samenwerken 14	handige nummers 20
feiten & cijfers 15	

Voorwoord

Wat leuk dat je deze voorjaarseditie van wonen&zo openslaat. Mijn naam is Liza Collignon en afgelopen jaar heb ik samen met collega's, huurders en samenwerkingspartners gewerkt om onze doelen voor komende jaren vast te leggen in ons Koersplan Samen Leven, Samen Doen.

De uitdagingen waar we voor staan zijn groot. De woningmarkt staat onder druk. We zien dat de sociale verbinding in sommige buurten achteruit gaat. En energiearmoede is toegenomen. Wij kunnen dit niet alleen oplossen. Juist daarom was het goed om afgelopen jaar met met huurders en verschillende mensen van andere organisaties te praten. En te onderzoeken waar we ons op moeten richten aankomende jaren. We zetten ons in voor: meer passende woningen, fijn samen wonen, steeds duurzamer wonen en fijn samen werken. Op pagina 4 en 5 lees je hier meer over.

Ik wens je veel leesplezier en roep ook jou op om met ons aan de slag te gaan!



Liza Collignon
Algemeen Projectleider

Colofon

Redactie Marly Bergen, Wanda van de Biezen, Jenny Brummelman, Bert Froom, Madelon Rebel, Ilse Schrijver

Teksten redactieteam wonen&zo

Vormgeving de Code

Fotografie Yvonne Hoefman

Drukwerk en verspreiding Practicum Print Management

Autoriteit woningcorporaties heft verscherpt toezicht G&O op

De Autoriteit woningcorporaties (Aw) heeft het verscherpt toezicht opgeheven dat eind juli 2023 aan G&O was opgelegd. Dat maakte de Aw 25 april bekend in een brief die ook op de website van de Aw is gepubliceerd. Daarin benoemt de Aw het herstel van vertrouwen in G&O.

In de afgelopen maanden heeft G&O intensief contact onderhouden met de Aw en alle informatie uitgewisseld die de Aw inzicht gaf in het functioneren van onze organisatie. Dat leidde er in januari van dit jaar al toe dat de Aw zijn brief over het verscherpt toezicht op een aantal punten rectificeerde.

Met ingang van 25 april

In de brief van 25 april 2024 wordt het verscherpt toezicht helemaal opgeheven. De Aw schrijft: 'Dit alles leidt ertoe dat de Aw voldoende vertrouwen heeft in de governance, het risicobewustzijn en de interne beheersingsmaatregelen binnen G&O. Ook het nieuwe overleg tussen de Aw en G&O dat op 22 april 2024 heeft plaatsgevonden, heeft bijgedragen aan het herstel van het vertrouwen'. Het verscherpt toezicht is met ingang van 25 april 2024 opgeheven.



De goede dingen blijven doen

Directeur-bestuurder Maarten van Gessel: 'Wij zijn blij dat de Aw het verscherpt toezicht heeft opgeheven en daarmee het vertrouwen uitspreekt in onze organisatie. Wij kunnen ons daardoor vanaf nu weer volledig concentreren op waar we goed in zijn: het beheren, verduurzamen en bouwen van betaalbare huurwoningen en het werken aan leefbare wijken in 't Gooi, de Vechtstreek en Eemland. Dat zijn we natuurlijk ook de afgelopen maanden steeds blijven doen. Want we waren al met de goede dingen bezig en dat blijven we doen.'

Meer informatie lees je op www.wonenbijgeno.nl.

Koersplan 2024-2027

Samen leven, samen doen

Ook mensen met een bescheiden inkomen of in een kwetsbare positie willen wonen in 't Gooi, de Vechtstreek en Eemland. Vooral voor hen levert G&O betaalbare, goede en duurzame huisvesting in een fijne buurt. Dat is onze missie.

We leven en werken in een wereld vol ontwikkelingen en uitdagingen. De woningmarkt staat onder druk, waardoor de wachttijden voor een sociale huurwoning zijn opgelopen. Ook zitten we midden in een energietransitie en zijn er nieuwe afspraken gemaakt over het verduurzamen van onze woningen.

Tot slot leiden de hoge inflatie en krapte op de arbeidsmarkt tot hogere kosten. Deze ontwikkelingen houden ons scherp. We moeten creatief zijn in het bedenken van oplossingen. Daarom is ons koersplan aangescherpt. Elke dag zetten we ons in om te werken aan onze doelen en ambities.



Meer passende woningen

Veel mensen zoeken naar een woning die aansluit bij hun levensfase of situatie. Daarom bouwen wij zoveel mogelijk betaalbare en passende woningen, zodat huurders kunnen doorstromen.



Fijn samen wonen

Fijn wonen is meer dan een passende woning. Door in te zetten op zelf- en samenredzaamheid kunnen huurders langer zelfstandig wonen en klaarstaan voor anderen. Wij zien de buurt als een plek waar bewoners voor elkaar openstaan en elkaar helpen. Daarom gaan we voor sterke netwerken en sociale verbinding.

Betrokken



Optimistisch



Gelijkwaardig



Betrouwbaar



Steeds duurzamer wonen



De energiearmoede is toegenomen, ook onder onze huurders. Daarom isoleren we woningen, passen we aardgasvrije warmtevoorzieningen toe en helpen we huurders met energie besparen. Ook gaan we meer circulair bouwen en werken we samen aan een groenere woonomgeving.

Fijn samen werken



Als G&O hebben we uitdagingen én ambities. Om daarmee aan de slag te kunnen gaan, moet onze organisatie toekomstbestendig zijn. We gaan voor een financieel gezonde organisatie waar medewerkers met plezier werken en waar huurders tevreden mee zijn.



Het complete koersplan lezen?

Scan de QR-code of bekijk het op www.wonenbijgeno.nl/samenlevensamendoen.



Jolanda van Eck en Daniëlle Esser

Fijn samen werken

‘Zo kunnen we onze huurders nóg beter van dienst zijn’

Sinds 2023 zijn de afdelingen Service-dienst en Receptie samengevoegd tot G&O Service. De medewerkers werken sinds die tijd als één team om de huurders beter te helpen. In dit interview vertellen Daniëlle Esser en Jolanda van Eck van G&O Service over deze verandering. En wat de voordelen voor huurders zijn.

Daniëlle: ‘Het combineren van de afdelingen was een grote stap voor ons. Maar we zijn er blij mee, want het maakt ons werk lekker afwisselend. Zo helpen we op het ene moment een huurder met een reparatieverzoek. En het andere moment geven we de sleutels aan iemand die een woning wil bekijken. Maar het fijnste is toch wel dat we onze huurders nóg beter van dienst kunnen zijn.’

Huurders sneller helpen

Betere dienstverlening, daar draait het om. Door de afdelingen samen te voegen, worden huurders sneller en beter geholpen. ‘Eerst moesten huurders contact zoeken met verschillende afdelingen voor vragen’, legt Jolanda uit. ‘Voor een reparatieverzoek belden ze de Servicedienst. En voor overige vragen naar de Receptie. Maar door de samenvoeging hebben we één groot team dat bijna alles kan regelen.’

‘Met één groot team kunnen we nu bijna alles regelen’

Klantportaal Mijn G&O

Ook de digitale diensten van G&O worden verbeterd. Zo is onlangs een pilot voor het klantportaal ontwikkeld. Daniëlle vertelt: ‘Het klantportaal is een persoonlijke website van de huurder en heet ‘Mijn G&O’. Huurders kunnen hierop makkelijk informatie vinden en reparatieverzoeken aanvragen. Dit maakt contact makkelijker. Momenteel testen we het klantportaal met een aantal huurders. We streven ernaar het volgend jaar voor alle huurders beschikbaar te maken.’



Aangepaste openingstijden

Sinds 1 mei zijn de openingstijden van G&O Service en de afdeling Huurincasso aangepast. We zijn geopend van half 9 tot 12 uur 's ochtends en van 13 uur tot 16 uur 's middags. En dus gesloten tussen 12:00 en 13:00 uur. In dat uur zijn we ook niet bereikbaar via de telefoon. Langskomen kan als je een afspraak hebt. ‘Ook deze tijd gebruiken we om onze dienstverlening te verbeteren,’ legt Jolanda uit, ‘want in dat uur beantwoorden we bijvoorbeeld mails of verwerken

we reparatieverzoeken.’ ‘Na de middagsluiting zijn we weer volledig beschikbaar om huurders te helpen’, voegt Daniëlle toe.

Tevredenheid van huurders staat voorop

‘Samen kunnen we meer bereiken,’ zegt Jolanda. ‘We zijn vastbesloten om onze huurders nóg beter van dienst te zijn. Hun tevredenheid staat voorop bij alles wat we doen. Met enthousiasme kijken we uit naar de toekomst en de mogelijkheden die voor ons liggen.’



Lijkt het jou leuk om dit team te komen versterken?

We zijn op zoek naar enthousiaste collega's die ons helpen om onze huurders nog beter van dienst te zijn. Kijk voor meer informatie op www.wonenbijgeno.nl/vacatures of scan de QR-code. We kijken uit naar je sollicitatie!

Wat houdt dit in?

Huurverhoging 2024

Ieder jaar verhoogt G&O op 1 juli de huur. Dat is nodig om te kunnen blijven investeren in woningen, nieuwbouw en leefbaarheid. Eind april hebben alle huurders van ons een brief ontvangen waarin staat hoeveel de huur stijgt.

Wat houdt de jaarlijkse huurverhoging in?

Ieder jaar passen wij op 1 juli de netto huur voor woningen aan. Dit is de huur die je voor de woning betaalt zonder de servicekosten. De overheid bepaalt met hoeveel procent wij de netto huur mogen aanpassen. Voor sociale huurwoningen is de huurverhoging dit jaar 5,3%. En voor vrije sector woningen 5,5%. Wat dit precies in bedragen is, staat in de brief die je van ons hebt ontvangen. Dat is namelijk voor iedere huurder anders.

Soort woning	Verhoging in %
Zelfstandige sociale huurwoning	5,3%
Vrije sector huurwoning	5,5%
Onzelfstandige huurwoning	5,3%
Woonwagens	5,3%
Parkeerplaatsen, garages e.d.	5,3%



Hoe wordt de huurverhoging bepaald?



De huurverhoging voor de sociale huurwoningen is gebaseerd op de gemiddelde CAO loonstijging van 5,8% min 0,5%. Dit is ook afgesproken in de Nationale Prestatieafspraken. De huurverhoging van de vrije sectorwoningen is gebaseerd op inflatie (CPI) 4,5% + 1%.



Er zijn te weinig huizen in Nederland. De overheid wil daarom dat woningcorporaties nog meer nieuwe huurwoningen bouwen. Maar ook bestaande huurwoningen sneller verbeteren. Verbeteren is ook energiezuiniger maken.

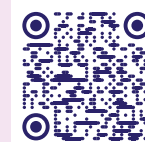


Ook wil de overheid dat woningcorporaties werken aan fijn wonen in de wijken. Maar ook voor woningcorporaties is nu alles duurder. Het bouwen van nieuwe woningen kost meer geld. En ook het verbeteren van onze woningen is duurder. Om dit te kunnen blijven doen, mogen we de huren van de overheid dit jaar verhogen met gemiddeld 5,3% (sociale huurwoningen) en 5,5% (vrije sector woningen).

Waarom is de huurverhoging hoger dan voorgaande jaren?

Landelijk zijn er afspraken gemaakt over het huurbeleid. Die zijn erop gebaseerd dat huurders de komende jaren steeds een iets kleiner deel van hun inkomen kwijt zijn aan huur. Bij de meeste huurders stijgt de huur net iets minder (0,5%) dan de stijging van de lonen en de uitkeringen. Huurders met de laagste inkomens ontvangen huurtoeslag, die compenseert 2/3^e van de huurstijging.

Deze afspraak is in 2022 gemaakt in de Nationale Prestatieafspraken. Dat is een afspraak tussen minister De Jonge, Aedes (koepelorganisatie voor verhuurders) en de Woonbond (komt op voor huurdersbelangen).



Meer informatie

Kijk voor meer informatie en vragen en antwoorden op www.wonenbijgeno.nl/huurverhoging of scan de QR-code. Benieuwd wat we met de huur doen? Kijk op pagina 4 en 5 in dit magazine.

Binnen een jaar aardgasvrij

Steeds duurzamer wonen

Goed nieuws voor alle bewoners van St. Joseph in Hilversum. G&O en Linthorst Energy tekenden in april een overeenkomst. Hiermee is een definitieve stap gezet om het grootste appartementengebouw van G&O aardgasvrij te maken. In totaal zijn 194 appartementen en 6 bedrijfsruimten binnen een jaar van het gas af. Alle huurders gaan er financieel op vooruit en de overlast is minimaal.

Appartementengebouw St. Joseph

Aan de Minckelersstraat in Hilversum ligt het woon-dienstencentrum St. Joseph. Het is het grootste appartementengebouw van G&O. Behalve de woningen heeft het gebouw ook een wijkcentrum en meerdere voorzieningen, zoals een kapper, tweedehandswinkel en een locatie van Versa Welzijn. Door die voorzieningen kunnen bewoners er lang blijven wonen. In de appartementen wonen voornamelijk ouderen, deels zelfstandig en deels begeleid. Alle appartementen en bedrijfsruimten zijn in het bezit van woningcorporatie G&O.

194 appartementen aardgasvrij

De collectieve gasketel in het St. Joseph was aan vervanging toe. G&O zocht naar een duurzaam alternatief. In Linthorst Energy is een ervaren partner gevonden. Maarten van Gessel, directeur-bestuurder G&O, is bijzonder tevreden: 'Met dit project versnellen we de warmtetransitie in onze eigen woningvoorraad. Ook zetten we een flinke stap in onze strategische doelstelling: een CO₂-neutrale energievoorziening voor ons woningbezit in 2050. Maar het mooiste is dat alle huurders erop vooruitgaan, zonder dat ze overlast gaan ervaren. Als G&O kunnen we trots zijn op het feit dat we zoveel draagvlak voor dit project hebben gekregen.'

'Alle huurders gaan er financieel op vooruit en de overlast is minimaal'

vnr: Sebastiaan van Zutphen (G&O), Joel Franken (Linthorst), Cunera Bossers-Smit (G&O), bewoner Riek Doppenberg, Els van der Veer (Bewonerscommissie), Maarten van Gessel (G&O), Nancy van der Pol (Huismeester), Osvaldo Kanga (G&O), Gertjan Linthorst, Maria Peters, Karlijn Wisse (Linthorst)



Alle huurders gaan erop vooruit

In de wet is vastgelegd dat minimaal 70% van de huurders moet instemmen met een dergelijke aanpassing. Om dat voor elkaar te krijgen, zijn huurders de afgelopen maanden intensief betrokken. In januari 2024 organiseerden G&O en Linthorst een informatieavond. Hierna ontvingen alle huurders per brief een persoonlijk aanbod. Als laatste was er een inloopavond, waar huurders terecht konden met vragen of voor meer informatie. Duidelijk is dat alle huurders erop vooruitgaan. Afhankelijk van het huidige gebruik varieert dat tussen de enkele tot honderden euro's per jaar. De minimale instemmingseis van 70% is ruimschoots gehaald.

Minimale overlast en veel zekerheid

Met het tekenen van de aansluit- en exploitatie-overeenkomst wordt het St. Joseph binnen een jaar aardgasvrij. Karlijn Wisse, directeur Linthorst Energy legt uit: 'Linthorst heeft een eigen warmtepomp-installatie ontwikkeld. Daarmee kunnen we gebouwen zoals het St. Joseph zonder aanpassingen in de woningen aardgasvrij maken. Er blijft nog een gasketel aanwezig voor tijdens onderhoud en storingen. Maar 99% van de benodigde warmte voor de woningen en collectieve ruimtes komt uit de collectieve warmtepompinstallatie.' Linthorst Energy houdt de installatie in beheer en levert warmte aan de bewoners. Daarvoor heeft G&O goede kostprijvolgende warmtetarieven kunnen afspreken voor nu en de toekomst. Ook zijn er afspraken gemaakt over de dienstverlening. Dit alles geeft huurders gemak en zekerheid. De verwachte oplevering is in januari 2025. }



Jongeren en senioren helemaal op hun plek
op Schoenmakersland Eiland 4 in Bunschoten

‘Het voelt hier helemaal als thuis’

‘We zijn zo blij met deze nieuwe plek. Het voelt al helemaal als thuis,’ vertelt Selena. Ze woont samen met Wessel in een van de nieuwbouwappartementen. Afgelopen oktober kregen huurders van G&O de sleutel van hun nieuwe appartement op Eiland 4 in Bunschoten. Jong, oud en cliënten van zorginstelling 's Heeren Loo wonen samen in dit gebouw. De stellen Selena la Haye (23) en Wessel ter Haar (24) en Alie (68) en Rik van de Beek (74) vertellen hun ervaringen.

Dit is een mooie stap voor ons

Selena en Wessel zijn blij met hun nieuwe appartement. ‘We woonden eerst in de oude melkfabriek Eemlandia. Maar we wilden graag iets groter wonen. Dus dit is een mooie stap voor ons,’ vertelt Wessel. ‘Omdat we een sociale huurwoning achterlieten hadden we meer kans. En die kans kregen we!’



Selena la Haye & Wessel ter Haar

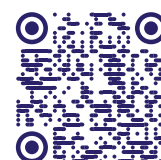
We genieten van ons balkon

Wessel: ‘Ik sta al sinds mijn 18e ingeschreven bij WoningNet, op aandringen van mijn moeder’, grapt hij. Achteraf ben ik daar heel blij mee. Anders had het nog jaren kunnen duren voordat ik een woning kon huren.’ Ik raad dan ook iedereen aan om zich in te schrijven op WoningNet. Over het nieuwe appartement zijn ze tevreden. ‘We wilden groter wonen en dat is gelukt,’ zegt Selena. ‘Het is hier ook heerlijk rustig. We horen geen geluiden van buiten. En onze favoriete plek? Dat is het balkon, onze hond Luna geniet daar ook elke dag van.’

‘Binnenkort nodigen we de burens uit voor een kopje koffie’

Lang zelfstandig wonen

Naast Selena en Wessel wonen mevrouw Alie van de Beek en meneer Rik van de Beek. Alie en Rik wilden vooruitdenken nu ze ouder worden en misschien straks minder mobiel zijn. ‘Dat de supermarkt hier om de hoek is, was een belangrijk punt voor ons om deze stap te maken,’ legt Rik uit. ‘En dat we nu gelijkvloers wonen, en dat er een lift aanwezig is. Zo kunnen we hier nog lang zelfstandig blijven wonen.’



Weten waar we nog meer bouwen?

Scan de QR-code of bekijk het op www.wonenbijgeno.nl/actueel/nieuwbouw. Blijf ook op de hoogte door te abonneren op onze maandelijkse digitale nieuwsbrief.

op bezoek bij

Elektrisch koken werkt fijner dan met gas koken

Alie vult aan: ‘we waren ook benieuwd hoe een aardgasvrije woning ons bevalt; met zonnepanelen, warmtepomp en vloerverwarming Dit bevalt tot nu toe erg goed. De verwarming hoeft bijna niet aan, wat veel geld scheelt. Eerlijk gezegd zag ik op tegen elektrisch koken. Maar het werkt juist fijner dan met gas koken.’

Goed contact met de burens

Nu ze allemaal gesetteld zijn, is het tijd om de burens te ontmoeten. Daar verheugen de stellen zich op. ‘We hebben goed contact,’ zegt Rik. ‘Binnenkort nodigen we de burens uit voor een kopje koffie.’

Makkelijk contact maken

‘Op het openingsfeest dat werd georganiseerd voor alle nieuwe huurders zagen we veel mensen,’ voegt Selena toe. ‘Dat maakt het makkelijker om elkaar gedag te zeggen. In het gebouw wonen ook cliënten van 's Heeren Loo. Die maken ook graag een praatje! Iemand nodigde ons al uit voor een kopje koffie. De sfeer met elkaar is heel fijn.’ Beide stellen zijn het met elkaar eens: ‘we blijven hier nog een hele lange tijd wonen!’



Alie & Rik van de Beek

Stichting Present Hilversummers in actie voor elkaar

G&O ondertekende in maart samen met de Alliantie en Dudok Wonen de pilotovereenkomst met stichting Present. Met als doel om Hilversummers te helpen die dat nodig hebben. De stichting koppelt mensen aan Hilversummers die geen netwerk hebben, met een beperking leven en weinig financiële middelen hebben. De proef houdt in dat voor elk project dat Present uitvoert bij een huurder, de corporaties financieel bijdragen.

Iedereen kan meedoen

'Als makelaar in vrijwilligerswerk bieden we hulp aan vrijwilligers om zich in te zetten voor mede-Hilversummers die het moeilijk hebben', vertelt Wietske Schaap van Present. 'Mensen willen helpen, maar weten vaak niet hoe. Via Present kan elke Hilversummer op een laagdrempelige manier hulp bieden.'



Jouw talent maakt het verschil

'We werken aanbodgericht. Dat betekent dat we beginnen bij de vrijwilliger in plaats van bij degene die hulp nodig heeft. Dus: waar krijg jij energie van en waar ben je goed in? Houd je van klussen, schilderen of tuinieren bijvoorbeeld. En wil jij met jouw talent het verschil maken bij een ander die jouw hulp goed kan gebruiken? Meld je dan aan via de website van www.presenthilversum.nl.

Het gaat om dat contactmoment

Wat voor de hulpontvanger kan voelen als een enorme klus, heeft een groep vrijwilligers zo voor elkaar. Maar samen een kopje koffie drinken en een luisterend oor bieden staat centraal.

'Klein gebaar maakt al een groot verschil'

Fijne woonomgeving en meer verbinding

'Als corporaties willen we niets liever dan dat iedereen fijn woont. Dat lukt niet iedereen. Zo heeft niet iedere huurder een familielid die helpt met de tuin of een kennis die kan helpen met opruimen. Via de stichting kunnen we die mensen helpen. Dat draagt bij aan een fijne woonomgeving, maar ook aan meer verbinding in de buurt.' Legt Pietjan Prinsen Geerligts, manager Buurten bij G&O uit. ?

Meer informatie is te vinden op de landelijke site www.stichtingpresent.nl of voor Hilversummers www.presenthilversum.nl.



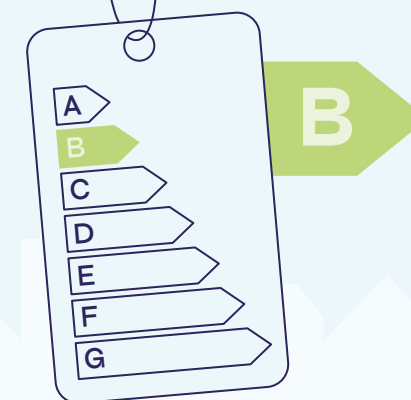
Totaal aantal nieuwbouwwoningen



Totaal aantal woningen verhuurd:



Gemiddeld energielabel:



Nieuwe woning **7,8**
Reparatieverzoek **7,6**
Huurpzegging **7,3**

Klanttevredenheid:

7,6



voor de huurders

Veelgestelde vragen

Kan ik zonnepanelen krijgen?

Wij bieden op dit moment geen zonnepanelen aan. Wij verwachten dat bij veel woningen (als er geen gas meer in de wijk is) de verwarming elektrisch zal plaatsvinden. Het stroomverbruik zal op dat moment flink toenemen en wij willen zonnepanelen dan ook op dat moment aanbieden. Als je zelf zonnepanelen wilt aanschaffen voor jouw eengezinswoning dan kan dat. Hiervoor moet je wel eerst een ZAV-aanvraag (zelf aangebrachte voorziening) bij ons doen. Voor appartementen en maisonnettes is dit niet mogelijk.

Kan ik zelf zonnepanelen (laten) plaatsen?

Dien hiervoor een ZAV- aanvraag in. We geven hiervoor toestemming onder een aantal voorwaarden. Je kunt dit aanvragen via het online formulier op onze website via www.wonenbijgeno.nl/formulier-zelf-klussen. Je ontvangt dan een brief waarin de voorwaarden staan voor eventuele toestemming.



Kan ik zelf een elektrische laadpaal (laten) plaatsen?

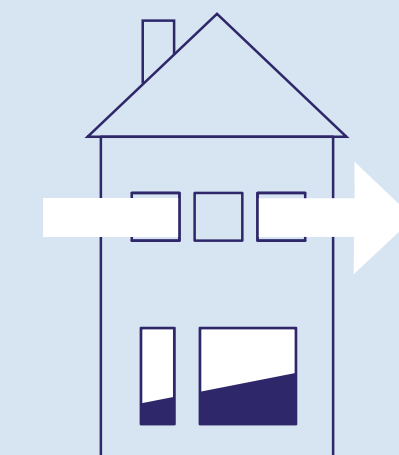
Als je in een eengezinswoning met een officiële inrit/oprit woont, dan moet je hier een ZAV-aanvraag voor doen. We geven hiervoor toestemming onder een aantal voorwaarden. Je kunt dit aanvragen via het formulier op de website. Je ontvangt dan een brief waarin de voorwaarden staan voor een eventuele toestemming.

Kan G&O een elektrisch laadpunt aanleggen in de garage of op het parkeerterrein van ons gebouw?

G&O plaatst geen elektrische laadpunten in parkeergarages die zich in of onder appartementengebouwen bevinden in verband met brandveiligheid. Wij hebben externe aanbieders gevraagd of zij dit voor ons kunnen doen, maar uit onderzoek blijkt het voor hen op dit moment niet haalbaar om laadpalen te realiseren op onze parkeerterreinen. Je kunt wel een openbaar laadpunt aanvragen bij de gemeente.

Hoe voorkom ik vocht en schimmel?

Schimmel op wanden of plafonds is altijd het gevolg van een te hoge (relatieve) vochtigheid. Door goed te ventileren kun je veel problemen voorkomen. Zorg dus voor een gezond binnenklimaat. Adviezen en tips over ventileren vind je in de folder 'Vocht in uw woning'. Als je toch last blijft houden van vocht in de woning, neem dan contact op met ons via (035) 672 66 99 of mail naar info@gooienom.nl.



Ik heb mezelf buitengesloten, wat nu?

Je bent lekker van de voorjaarszon aan het genieten en ineens, bam! Deur dicht. Het gebeurt regelmatig dat de deur dichtwaait terwijl de sleutels nog in de woning liggen. G&O heeft geen reservesleutel. De kosten voor het openmaken van een deur zijn hoog. Deze zijn niet opgenomen in het huurcontract en moet je zelf betalen. Wij raden je aan om een reservesleutel neer te leggen bij familie of buren. In andere gevallen kun je tijdens kantooruren contact opnemen met ons via (035) 672 66 99. Als er een vakman beschikbaar is, dan kan die bij je langskomen. Is er niemand beschikbaar, dan ben je zelf verantwoordelijk om contact op te nemen met een slotenmaker. In beide gevallen moet je zelf de rekening betalen.



Mag ik barbecueën op mijn balkon?

Ja, dat mag als het geen gevaar of overlast veroorzaakt. Gebruik daarom een elektrische- of gasbarbecue. Barbecueën op open vuur (houtschool) is niet brandveilig en veroorzaakt meer rook. Informeer de buren voordat je gaat barbecueën. Dan kunnen ze hun ramen sluiten en de schone was binnenhalen. }

Voorzitter HGO Frans Ruijter

De HGO aan het woord

Samen leven, samen doen, is het thema van het vastgestelde Koersplan 2024 van G&O. Deze strategische koers is met alle samenwerkende partners tot stand gekomen, dus ook met de HGO. We konden allemaal onze ideeën hierover naar voren brengen. Met dit nieuwe Koersplan als uiteindelijk resultaat. Op pagina 4 en 5 vind je het vernieuwde Koersplan.



Ambitius

Het is een mooi en ambitieus plan. Maar zonder ambities op dit terrein komen we samen niet zover. Er liggen op de overspannen woningmarkt in 't Gooi en Bunschoten en speciaal in de sociale huursector grote uitdagingen. Dan is samenwerking gewoon een must. In de gemeenten waar G&O woningen verhuurt zijn de bouw mogelijkheden niet zo groot, met Bunschoten als prettige uitzondering.

Voor de andere gemeenten, blijft het beperkt tot kleine uitbreidingen of inbreidingslocaties. Dit vraagt veel tactisch overleg met gemeenten, huidige huurders en omwonenden. Maar daarnaast mag nooit het belang van huurder en toekomstige huurder uit het oog verloren worden. Wonen is een grondrecht voor iedereen.

Praat mee in de HGO

Wil jij ook meepraten over beleidszaken? Dan zijn we op zoek naar jou. We zoeken namelijk nieuwe bestuursleden die zich inzetten voor de huurders van G&O. En die het leuk vinden om mee te praten over beleidszaken.

We zijn al goed vertegenwoordigd vanuit verschillende gemeentes. Wij zoeken daarom vooral bestuursleden uit Bunschoten en Gooise Meren. En dan vooral uit de kernen Muiden en Muiderberg. Met de negen bewonerscommissies houden wij jaarlijks overleg over allerlei zaken die de huurders van G&O aangaan. }

Meer weten over wat de HGO doet?

Kijk dan op onze website www.hgohilversum.nl en volg ons op Facebookpagina HGO G&O.

Puzzel mee en win

Voorjaarspuzzel

1			2	3	4		5		6	7	8	9
			10			11			12			
13	14	15			16				17			
18				19		20				21		
					22				23			24
	25			26				27				
28			29				30		31			
32					33			34				
35							36					

©De Puzzelmaker

Horizontaal

1. Muziekstijl **5.** Oekraïense cent **10.** Dierlijk product **12.** Vetplant **13.** Vertaler **16.** Schoonheid **18.** Kleine zeemeermin **20.** Wagen **21.** Moeder **25.** Persoonlijk voornaamwoord **26.** Onomwonden **27.** Knoflookparten **28.** Lokaal bestuursgebouw **31.** Vulkaan **32.** Verbond **33.** Aanbeden figuur **35.** Tegensputteren **36.** Stuk.

Verticaal

1. Cijfer **2.** Landmeterpaaltje **3.** Enkelvoud (afk) **4.** Pluk haar **5.** Vogel **6.** Ontbijt **7.** Onderdeel **8.** Kerkliederen **9.** Gelofte **11.** Begroeiing **14.** Kruid **15.** In de lengte **17.** Lol **19.** Wintersportplaats **22.** Deel van een boom **23.** Sculptuur **24.** Tussendoortje **28.** Drank **29.** Duits lidwoord **30.** Kledingstuk **34.** Onder andere (afk).

Stuur in en win!

Stuur de oplossing van de puzzel naar bewonersblad@gooienom.nl en maak kans op een Intratuin-bon t.w.v. 50 euro. Insturen kan tot en met 10 juni. De prijswinnaar krijgt persoonlijk bericht. }

Wegwijzer

Voor onderstaande zaken kun je rechtstreeks bellen met de betreffende instanties.

Verstopping en reiniging

Riool Reinigings Service RRS (riool, dakgoten en regenpijp)

Neem direct telefonisch contact op bij een lekkage aan je afvoer of riool via (088) 030 13 13.

Afvoer verstopt?

Bel of maak online een afspraak via www.rrs.nl.

Cv-installaties, geiserstoringen en mechanische ventilaties

Bonarius Service

(088) 115 13 13 - Als je zelf een geiser hebt gehuurd dan ben je daar zelf verantwoordelijk voor.

Liftstoringen

Liftbedrijf MO2

(0800) 860 0860 - Zie sticker in/op de lift bij welke partij je terecht kan voor het melden van een storing.

G&O Service

Servicedienst

(035) 621 08 88

Overige vragen G&O

(035) 672 66 99

Aannemers

Coen Hagedoorn

(088) 880 8085

Intersell

(088) 044 34 99

Grofvuil

GAD

(035) 699 18 88 of kijk op www.gad.nl

Inwoners Bunschoten kijken op

www.bunschoten.nl/afval



Bezoekadres

Schapenkamp 130,
1211 PB Hilversum
(035) 672 66 99
info@gooienom.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag
van 08.30 tot 12.00 uur
en van 13.00 tot 16.00 uur.

Langskomen?

Maak daarvoor een
(telefonische) afspraak.

www.wonenbijgeno.nl

voor de huurders