

Gezocht Functioneel beheerder

36 uur
per week



Samenwerken aan een fijne woning voor iedereen, woonplezier in de buurt en een duurzame maatschappij. Dat zijn onze drie doelen voor de komende jaren. Het Gooi en Omstreken is een middelgrote woningcorporatie met zo'n 8.500 woningen in de gemeenten Baarn, Blaricum, Bunschoten, Gooise Meren, Hilversum, Laren en Wijdmeren. Met circa 85 collega's zetten we ons iedere dag weer in voor een goede dienstverlening aan onze huurders.

Heb jij ervaring met functioneel beheer, projectmatig werken en verbeteren van bedrijfsprocessen? Hou je ervan om verandering teweeg te brengen, gebruikers daarin mee te nemen en zaken voor elkaar te krijgen? Communiceer jij helder en makkelijk op alle niveaus en kun jij beknopt formuleren en rapporteren? Dan hebben wij een mooie rol voor jou!

Dit doe jij



Samen met de proces-eigenaren (kernegebruikers) ben je continue gericht op procesoptimalisatie.

Je maakt de vertaling van organisatiedoelstellingen en de interne processen naar de applicatie (w.o. Tobias 365) zodat aan de informatiebehoefte wordt voldaan.

Je stemt met proces-eigenaren af hoe hun processen het beste ondersteund kunnen

worden vanuit de applicatie(s) en schakelt hierin ook met de leverancier(s).



Je adviseert proces-eigenaren (proactief) bij het inrichten en beheren van de processen.

Je fungeert als inhoudelijk stevige gesprekspartner om de wensen en knelpunten boven tafel te krijgen en te kunnen vertalen naar de instellingen binnen de applicatie.

Je verzorgt aan de hand van gestelde KPI's rapportages over de werking van de processen.



Je ondersteunt en monitort de datakwaliteit en draagt bij aan de ontwikkeling van stuurinformatie.

Bij elke release begeleid en coördineer je je functionele acceptatietesten en draag je zorg voor instructie van de gebruikers.

Vragen?

Bel Frank Ebink, manager
Bedrijfsvoering op 035-672 66 99

Reageren

Stuur je reactie met CV naar
hrm@gooienom.nl

Dit ben jij

- Je hebt HBO werk- en denkniveau en kennis over procestechniek en functioneel beheer
- Kennis van agile/lean/scrum is een extra toegevoegde waarde
- Je bent de verbindende schakel tussen mens en techniek
- Je neemt graag het initiatief en denkt in mogelijkheden. Daarbij bewaak je altijd het overzicht.
- Je bent verbindend en ziet kansen in de samenwerking
- Je ben adviesvaardig en weet anderen te enthousiasmeren
- Je bent naast een denker ook een doener

Dit bieden wij



Ruim 80 enthousiaste en bevlogen collega's, collegiale en informele werksfeer met korte lijnen



Een marktconform salaris in salarisschaal I van de cao Woondiensten.



Goede secundaire arbeidsvoorwaarden w.o. een pensioenregeling, 8% vakantietoeslag, uitstekende faciliteiten voor hybride werken, een collectieve zorgverzekering en 24 vakantiedagen.



Veel ruimte voor verantwoordelijkheid, initiatief en jouw persoonlijke ontwikkeling

Een referentieonderzoek kan deel uitmaken van de procedure.
Een positieve screening is vereist bij indiensttreding.



**Het Gooi
en Omstreken**
www.gooienom.nl

