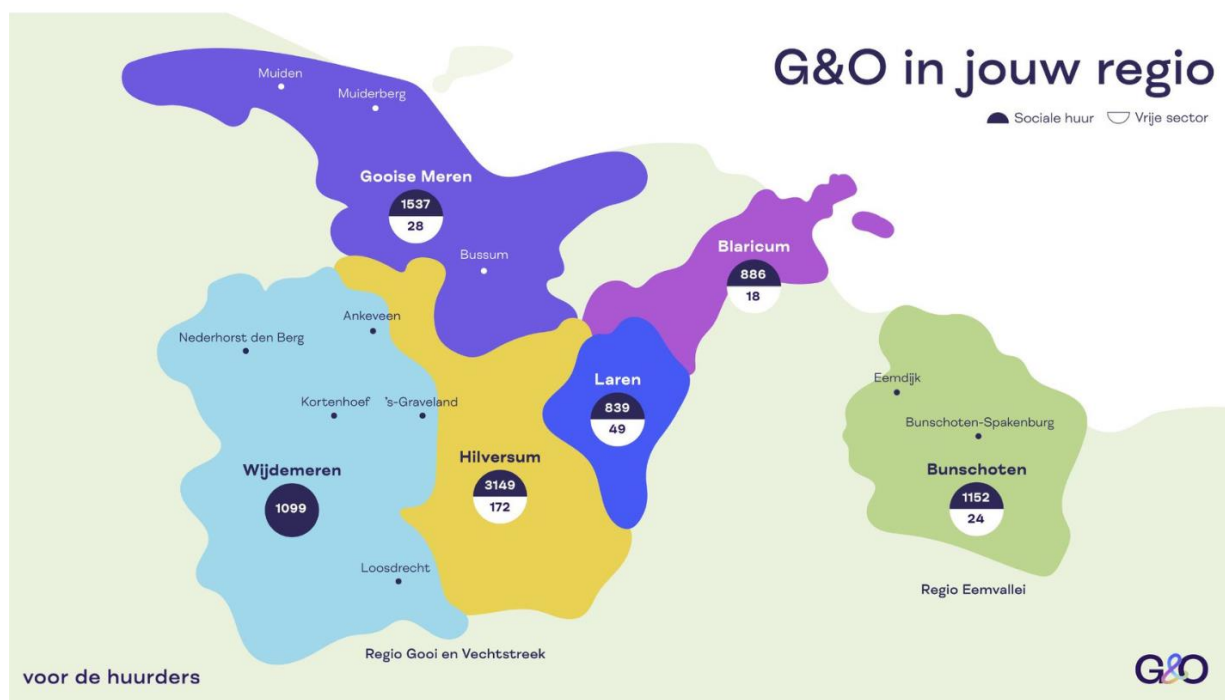


Activiteitenoverzicht Bunschoten 2024



voor de huurders





Het bod van G&O aan de gemeente Bunschoten

Met het activiteitenoverzicht 2024 voor de gemeente Bunschoten informeren wij u over de werkzaamheden die G&O in de gemeente Bunschoten heeft voorzien, welke bijdrage wordt beoogd aan de uitvoering van het volkshuisvestingsbeleid en hoe wij willen bijdragen aan de oplossing van de in onze aanbiedingsbrief geschetste problemen. Deze doelen kunnen wij niet alleen bereiken. Alleen samen met onze bewoners én met inzet van de gemeente kunnen wij de doelen realiseren. Daarom vragen wij extra inzet van de gemeente Bunschoten, waarbij de hoogste prioriteit ligt op de thema's nieuwbouw en doorstroming. Zoals we in onze begeleidende e-mail al benadrukten, kunnen wij ons bod alleen gestand doen, als de gemeente ons kan bieden wat wij daarvoor nodig hebben.

1. Ons bod samengevat

Alles wat wij doen, doen wij voor de huurders en woningzoekenden. Wij beschrijven hieronder kort wat wij zelf kunnen en wat we vragen van de gemeente om onze doelen te blijven halen. Dit doen wij aan de hand van de thema's uit de Nationale Prestatieafspraken: betaalbaarheid, beschikbaarheid, duurzaamheid¹, en leefbaarheid¹.

| Betaalbaarheid |
|--|
| Wij bieden: <ul style="list-style-type: none">- Betaalbare woningen door de huren laag te houden. Bij toewijzing is 78% van onze sociale woningvoorraad bereikbaar voor de laagste inkomens.- G&O wil (bij voorkeur sociale) huurwoningen realiseren voor de lagere middeninkomens, dat wil zeggen woningen voor huishoudens met een jaarinkomen tot circa €56.000.- Beheersbare woonlasten voor onze huurders en spannen ons in voor gematigd huur(verhogings)beleid. |
| Wij vragen: <ul style="list-style-type: none">- Een bijdrage van de gemeente aan het beheersbaar houden van de woonlasten van onze bewoners, door de inzet van energie- én budgetcoaches.- Een prestatieafpraak te maken over de toewijzing van maximaal 15% van het vrijgekomen aanbod sociale huurwoningen aan woningzoekenden met een laag middeninkomen.- Prestatieafspraken te maken over de mogelijkheid om in het geval van een inkomensafhankelijke huurverhoging buiten de huursom te laten. |

| Beschikbaarheid |
|---|
| Wij bieden: <ul style="list-style-type: none">- In 2024 verwachten wij dat er ongeveer 70 zelfstandige woningen door huuropzegging beschikbaar komen voor woningzoekenden in Bunschoten.- 114 op te leveren sociale huurwoningen in 2024/2025 en een ambitie om ten minste nog 60 woningen op te leveren tot 2028.- Bij nieuwbouw zetten wij in op doorstroming door bij toewijzing voorrang te geven aan woningzoekenden die een sociale huurwoning achterlaten.- Een wooncoach die bewoners adviseert en informeert op het gebied van wonen, zorg en welzijn. |

¹) In afwijking van de NPA is 'kwaliteit' opgenomen bij duurzaamheid.

**Wij vragen:**

- Om nieuwbouw mogelijk te maken vragen wij het volgende:
 - Een vervolg op het locatie onderzoek.
 - Minimaal 1/3 van de woningen bij alle nieuwbouwontwikkelingen is sociaal, de gemeente dwingt dit af met anterieure overeenkomsten.
 - Nieuwe sociale huurwoningen zijn in eigendom van toegelaten instellingen/woningcorporaties, dit neemt de gemeente op in anterieure overeenkomsten en tenders.
 - Medewerking aan het herprogrammeren van nieuwbouwprojecten waardoor corporaties ook een aandeel woningen voor de lage middeninkomens kunnen realiseren.
 - Actieve en op samenwerking gerichte rol van de gemeente Bunschoten om de realisatie van nieuwbouw sociale huurwoningen in de gemeente Bunschoten mogelijk te maken.
 - Beschikbaar stellen van grond tegen een sociaal tarief.
 - Stroomlijnen van gemeentelijke procedures en beschikbaar stellen van voldoende ambtelijke- en plancapaciteit voor versnelling van de realisatie van nieuwbouwprojecten.
 - Meewerken aan de totstandkoming van flex wonen (woningen splitsen en delen, tijdelijke woningen, transformatie van bedrijfsgebouwen).
 - Toepassen van gedifferentieerde parkeernorm voor nieuwbouw in het sociale segment door te verlagen daar waar dat mogelijk is en hiervoor het gebruik openbaar vervoer te bevorderen.
 - Bij afspraken over woningtoewijzing bij nieuwbouw gezamenlijk inzetten op doorstroming.
- Door gezamenlijke inspanning een toegankelijke woonomgeving, met name bij onze seniorencomplexen en '0-treden complexen'.

Duurzaamheid en kwaliteit**Wij bieden:**

- Regelmatig onderhoud om de kwaliteit van de woningen te garanderen voor circa € 17 miljoen in 2024.
- Een woningvoorraad met gemiddeld label A.
- We verbeteren stap voor stap de energielabels van individuele woningen met 'slechtere' labels, als bewoners daarmee instemmen.

Wij vragen:

- In 2024 meer duidelijkheid over hoe en wanneer de buurten van het aardgas af gaan en welke alternatieve warmteoplossingen zijn voorzien. Zo kan G&O haar verduurzamingsplannen en de fasering daarvan hierop afstemmen.
- Gezamenlijke inzet op klimaatadaptatie.

Leefbaarheid**Wij bieden:**

- Een schone, hele en veilige buurt, door de inzet van een wijkbeheerder en samenwerking met de gemeente en bewoners.
- Preventief beleid voor het voorkomen van huurachterstanden en extra aandacht voor de leefbaarheid in onze complexen en buurten.
- Huisvesting van bijzondere doelgroepen en van statushouders.

**Wij vragen:**

- Actieve inzet en afspraken over gegevensuitwisseling en casusoverleg in de aanpak van overlast, ernstige vervuiling, woonfraude en dergelijke.
- Gegevensuitwisseling op basis van de Basisregistratie Personen (BRP) om het verhuurproces efficiënter te laten verlopen en kosten voor woningzoekenden te beperken.
- Een actieve rol van de GGD bij het omgaan met zwaar vervuilde woningen.
- Bij verstrekking van een scootmobiel bij de aanvrager/verhuurder na te gaan of deze veilig gesteld kan worden. Indien dit niet het geval is, in overleg te treden over een passende oplossing.
- Toegang het TVS-systeem ten behoeve van de uitvoering van de taakstelling statushouders.
- Een goede woonstart en begeleiding van statushouders.

2. De basis voor ons bod

Goed Wonen draait om samenwerken en elkaar helpen. Hoe wij dat willen doen hebben wij omschreven in ons Koersplan SamenWonen! De speerpunten hieruit vormen de basis voor onze activiteiten in uw gemeente. Het zijn:

- Fijne woning voor iedereen;
- Woonplezier in de buurt;
- Duurzame maatschappij;
- Klaar voor de toekomst.

Hiermee leveren we een waardevolle bijdrage aan de volkshuisvesting in uw gemeente en in de regio, waarbij we ons blijvend inzetten voor een verantwoorde besteding van onze middelen.

2.1 Onze woningvoorraad

G&O is actief in zes gemeenten in de regio's Gooi en Vechtstreek en Eemvallei. In uw gemeente bezitten wij 1.176 woonegelegenheden. Het aantal zelfstandige huurwoningen met een sociaal huurcontract in Bunschoten bedroeg per 1 januari 2023 1.152.

2.2 Aansluiting op Woonvisie en Prestatieafspraken

Voor de inhoud van dit activiteitenoverzicht is aansluiting gezocht bij de Woonvisie Bunschoten 2017-2025, de Prestatieafspraken 2019-2025, de Nationale Prestatieafspraken (NPA) en het [woondeal](#) Regio Amersfoort 2022 – 2030 uit 2023.

De gezamenlijke volkshuisvestelijke thema's die in de Nationale Prestatieafspraken en in dit activiteitenplan terugkomen en die wij in de bijlagen uitwerken zijn:

- Betaalbaarheid;
- Beschikbaarheid;
- Duurzaamheid en kwaliteit;
- Leefbaarheid.

De huidige kader(prestatie)afspraken in uw gemeente zijn geactualiseerd in november 2022 en gelden nog tot 2025. De afspraken zijn gebaseerd op de Woonvisie 2020-2025. Het traject voor de nieuwe



woon(zorg)visie zal per 1 januari 2025 van kracht zijn; deze vormt de basis voor de prestatieafspraken vanaf 2025.

2.3 Lokale samenwerking

Wat wij voor de huurders doen, doen wij niet alleen. Met alle gemeenten vindt ambtelijk en bestuurlijk overleg plaats. Er vindt daarnaast formeel en informeel overleg plaats met de huurdersorganisatie HGO en de bewonerscommissies. Zorgpartijen, welzijnsorganisaties en energiecoöperaties zijn belangrijke samenwerkingspartners voor G&O bij maatschappelijke thema's. In zowel Gooi en Vechtstreek als Eemland werkt G&O samen met de andere corporaties die in die regio's bezit hebben. De woningcorporaties actief in Eemland (de Alliantie, Portaal, Omthuis, woningstichting Nijkerk, Omnia Wonen en G&O) hebben met elkaar het SWEV (Samenwerkende Woningcorporaties Eemland en GelderseVallei) opgericht.

In de bijlagen 1 t/m 4 gaan we dieper in op de hierboven genoemde thema's.

Bijlage 1: Betaalbaarheid

Bijlage 2: Beschikbaarheid

Bijlage 3: Duurzaamheid en kwaliteit

Bijlage 4: Leefbaarheid



Bijlage 1 Betaalbaarheid

Betaalbaarheid is voor onze huurders en woningzoekenden van groot belang. Het gaat hierbij niet alleen om de mensen met recht op huurtoeslag, maar ook de inkomensgroep net daarboven, de (lage) middeninkomens. Wij sturen hierop bij het bepalen van de huurprijzen bij toewijzing (streefhuur) en met onze jaarlijkse huurverhoging.

Betaalbaarheid bij toewijzing

Elke corporatie moet passend toewijzen, dat wil zeggen: ervoor zorgen dat bij ten minste 95% van de woningen die zij jaarlijks toewijzen aan huishoudens met een inkomen onder de inkomensgrens voor passend toewijzen, de huur onder de zogenaamde aftoppingsgrens ligt. Hiermee wordt geborgd dat huurders aanspraak kunnen maken op Huurtoeslag. Door aanpassing van de inkomensgrenzen voor huurtoeslag is de secundaire doelgroep niet meer op de goedkoopste woningen aangewezen. In ons huidige huurbeleid is 70% van ons aanbod betaalbaar en bereikbaar voor de primaire doelgroep (waarvan 60% voor 1 en 2 persoonhuishoudens).

Het overgrote deel van de woningzoekenden dat een sociale huurwoning zoekt, bestaat uit een- en tweepersoonshuishoudens met een laag inkomen. Om de slaagkans van deze groep woningzoekenden op peil te houden vinden wij dat tenminste 60% van de woningen betaalbaar moet zijn voor lage inkomens. Daarom heeft G&O bij een groot deel van haar woningen de huurprijs afgetopt: voor die woningen rekenen we een lagere huurprijs dan op basis van kwaliteit toegestaan is. In de gemeente Bunschoten is bij toewijzing 78% van onze sociale woningvoorraad bereikbaar voor de laagste inkomens. 58% is bereikbaar voor de kleine huishoudens bestaande uit 1- en 2 personen met een laag inkomen.

| Bunschoten: woningvoorraad* verdeeld naar huursegmenten (op basis netto streefhuur) | | |
|--|---|-------------|
| Huursegmenten | netto streefhuur conform huurbeleid (per 1/1/2023) | |
| | aantal woningen | percentage |
| Huur Sociaal Goedkoop (<= € 452,20) | 1 | 0% |
| Huur Sociaal Betaalbaar 1 (<= € 647,19) | 670 | 57% |
| Huur Sociaal Betaalbaar 2 (<= € 693,66) | 232 | 20% |
| Huur Sociaal Middelduur (€ 693,60 <= 678,66) | 248 | 21% |
| Totaal sociale huurvoorraad | 1.151 | 98% |
| <i>Totaal bereikbaar voor laagste inkomens van sociale huurvoorraad</i> | 903 | 78% |
| Geliberaliseerde contracten | 25 | 2% |
| Totaal | 1.176 | 100% |

** Deze tabel geeft inzicht in de verdeling van de streefhuren naar huursegmenten en daarmee de bereikbaarheid van de woningvoorraad bij mutatie. De tabel is gebaseerd op zelfstandige huurwoningen waarop het huurbeleid van toepassing is. Vanwege deze parameters kunnen er kleine verschillen in aantallen zijn tussen de verschillende tabellen in dit activiteitenplan.*

Middeninkomens

Naast de grote groep woningzoekenden met een 'sociaal' inkomen hebben ook de woningzoekenden met een laag middeninkomen het erg lastig op de woningmarkt. Dit zijn bijvoorbeeld leerkrachten, hulpverleners, of mensen die in de zorg- of mediasector werken. Woningcorporaties worden steeds vaker



gezien als betrouwbare partner en mogelijke ontwikkelaars van middeldure huurwoningen. Dit is aanleiding geweest voor G&O om uit te spreken dat wij de woningzoekenden met een laag middeninkomen (tot aan jaarinkomen van circa €56.000) voortaan ook tot onze doelgroep rekenen. Wij bedienen deze groep woningzoekenden bij voorkeur binnen ons sociaal bezit (DAEB) en willen om hen te bedienen ons woningbezit in dit segment extra uitbreiden.

Wettelijk mogen corporaties 7,5% van hun sociale huurwoningen vrij toewijzen (aan hogere inkomens). Per 1 januari 2022 mogen corporaties, als zij daarover prestatieafspraken maken met gemeente en huurdersorganisatie, maximaal 15% van de woningen vrij toewijzen. Daarom vragen wij aan alle gemeenten om een prestatieafpraak over de mogelijkheid om maximaal 15% van het aanbod toe te wijzen aan middeninkomens.

Betaalbaarheid voor zittende huurders

Om onze woningen betaalbaar te houden voor de zittende huurders hebben wij de afgelopen jaren een beperkte huurverhoging doorgevoerd, gemiddeld inflatievolgend. In 2023 is besloten een gedifferentieerde huurverhoging op basis van de hoogte van het inkomen door te voeren. Met de komst van de Nationale Prestatieafspraken zijn wij de komende jaren gebonden aan kaders die het Rijk stelt.

| Bunschoten: woningvoorraad* verdeeld naar huursegmenten (op basis huidige netto huur) | | |
|--|-------------------------------|-------------|
| Huursegmenten | huidige netto huur (1/1/2023) | |
| | aantal woningen | percentage |
| Huur Sociaal Goedkoop (<= € 452,20) | 82 | 7% |
| Huur Sociaal Betaalbaar 1 (<= € 647,19) | 753 | 64% |
| Huur Sociaal Betaalbaar 2 (<= € 693,60) | 164 | 14% |
| Huur Sociaal Middelduur (€ 693,60 <= € 808,06) | 152 | 13% |
| Huur (> € 808,06) | 1 | |
| Totaal sociale huurvoorraad | 1.152 | 98% |
| <i>Totaal bereikbaar van sociale huurvoorraad</i> | | 87% |
| Geliberaliseerde contracten | 24 | 2% |
| Totaal | 1.176 | 100% |

** Deze tabel geeft inzicht in de verdeling van de netto huidige huren naar huursegmenten en daarmee in de betaalbaarheid van de woning voor de huidige huurder. De tabel is gebaseerd op zelfstandige huurwoningen waarop het huurbeleid van toepassing is. Vanwege deze parameters kunnen er kleine verschillen in aantallen zijn tussen de verschillende tabellen in dit activiteitenplan.*

Woonlasten

G&O houdt door middel van een gematigd huurverhogingsbeleid de huur laag. We streven naar het in toom houden van de woonlasten, door kosten voor verduurzaming niet door te belasten aan onze huurders. Van de gemeente vragen we op dit punt een inspanning door de inzet van energie- en budgetscoaches.

Huurverhoging

G&O spant zich in voor een gematigd huurbeleid. In het geval van een inkomensafhankelijke huurverhoging vragen wij medewerking van de gemeente om middels prestatieafspraken de extra inkomsten buiten de huursom te laten vallen.

In recent opgesteld prestatieafspraken is hier nog geen afspraak over opgenomen. Wij vragen om onderstaande afspraak toe te voegen:



“Extra huurstijgingen die, als gevolg van een inkomensafhankelijke huurverhoging worden gerealiseerd, tellen niet mee bij de berekening van de huursomstijging. Het gaat hierbij om de huurverhoging bij huishoudens met een inkomen boven de toewijzingsgrens. Extra inkomsten uit de inkomensafhankelijke huursomstijging worden gebruikt voor investeringen in de maatschappelijke opgave.”

Artikel 8A van de lopende prestatieafspraken kan komen te vervallen, deze is door gewijzigde overheidsregels niet meer van toepassing.

Als het gaat om betaalbaarheid bieden wij:

- Bij toewijzing is 78% van onze sociale woningvoorraad bereikbaar voor de laagste inkomens.
- G&O wil (bij voorkeur sociale) huurwoningen realiseren voor de lagere middeninkomens, dat wil zeggen woningen voor huishoudens met een jaarinkomen tot circa € 56.000.
- Beheersbare woonlasten voor onze huurders en spannen ons in voor een gematigd huurverhogingsbeleid.

Als het gaat om betaalbaarheid vragen wij van de gemeente:

- Een bijdrage van de gemeente aan het beheersbaar houden van de woonlasten van onze bewoners, door de inzet van energie- én budgetcoaches.
- Een prestatieafpraak te maken over de toewijzing van maximaal 15% van het vrijgekomen aanbod aan sociale huurwoningen aan woningzoekenden met een laag middeninkomen.
- Een prestatieafpraak te maken over de mogelijkheid om in het geval van een inkomensafhankelijke huurverhoging de extra inkomsten buiten de huursom te laten.



Bijlage 2 Beschikbaarheid

Wij zetten ons in voor de beschikbaarheid van voldoende betaalbare sociale huurwoningen door nieuwe woningen te bouwen en de doorstroming waar mogelijk te stimuleren. De druk op de woningmarkt voor betaalbare goede woningen in de regio Eemvallei, waar Bunschoten onder valt, is onverminderd groot. Daarom vragen wij om 1/3 van de woningen bij alle nieuwbouwwontwikkelingen als sociale huurwoning te realiseren en dit af te dwingen met anterieure overeenkomsten

In de NPA wordt beschikbaarheid gezien als het aantal sociale huurwoningen in het bezit van corporaties. Beschikbaarheid van de sociale huurvoorraad hebben wij (de gezamenlijke woningcorporaties in de regio Gooi en Vechtstreek en Eemvallei) vertaald in het aantal zelfstandige huurwoningen met een gereguleerd sociaal huurcontract. Per 1-1-2023 heeft G&O in uw gemeente 1.152 woningen in portefeuille die aan deze definitie voldoen. Wij zien beschikbaarheid als vrijgekomen of nieuwe woningen die woningzoekenden kunnen betrekken. Jaarlijks worden circa 500 woningen opgezegd bij G&O. In 2024 verwachten wij dat er ongeveer 70 zelfstandige woningen beschikbaar komen voor woningzoekenden in Bunschoten (dit is exclusief eventuele nieuwbouw opleveringen).

Prognose ontwikkeling sociale huurvoorraad

Onze doelstelling in onze begroting is het realiseren van ongeveer 120 nieuwbouwwoningen per jaar. Wij hebben de ambitie om tussen 2023 en 2028 gemiddeld 180 nieuwe woningen per jaar (in totaal dus zo'n 895 woningen tot en met 2028) te bouwen, waarvan in totaal 114 in Bunschoten. Wij verwachten in 2024/2025 114 woningen op te leveren. Voor na 2028 zijn we in gesprek over 2 projecten met meer dan 60 woningen. G&O heeft in de gemeente Bunschoten verder geen complexmatige aan-, verkoop en/of sloopactiviteiten in de planning staan. Wij verwachten dat de komende jaren geen woningen na mutatie in het geliberaliseerde segment gaan vallen en ook geen woningen te verkopen.

In onderstaande tabel is te zien hoe de omvang van de sociale huurvoorraad in de gemeente Bunschoten zich naar verwachting ontwikkelt.

| Prognose ontwikkeling sociale huurvoorraad gemeente Bunschoten* | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
| Stand per 1-1 | 1.152 | 1.168 | 1.266 | 1.266 | 1.266 |
| Verkoop | | | | | |
| Liberalisaties | | | | | |
| Sloop | | | | | |
| Vrije sector naar Sociale huur | | | | | |
| Nieuwbouw | 16 | 98 | | | |
| Totaal per 31-12 | 1.168 | 1.266 | 1.266 | 1.266 | 1.266 |

** Voor de prognose van verkoop is gerekend met verkopen van woningen uit onze 'DAEB'-voorraad. Voor de prognose van nieuwbouw is gerekend met de 'harde' ofwel goedgekeurde projecten voor reguliere sociale huurwoningen, hiertoe rekenen wij ook de woningen bedoeld voor de lagere middeninkomens. Onze verdere nieuwbouwambitie is in dit overzicht niet meegenomen (zie daarvoor de alinea Nieuwbouw).*



Stimuleren dynamiek op de woningmarkt

G&O zet in op het vergroten van de dynamiek (het aantal verhuisbewegingen) op de woningmarkt. Dit doen we door nieuwe woningen te realiseren en ons bij het aanbieden van vrijkomende woningen zo veel mogelijk te richten op doorstromers. Hieronder verstaan we de mensen die door verhuizing een sociale huurwoning van een corporatie in de regio Eemvallei achterlaten.

Om bewoners beter voor te bereiden op langer zelfstandig wonen en te voorkomen dat zij zich niet meer kunnen redden, is het nodig om onze bewoners te adviseren over hun woon- en leefsituatie. Hiervoor zetten wij een wooncoach in die bewoners adviseert en informeert op het gebied van wonen, zorg en welzijn. De wooncoach:

- vergroot de bewustwording van bewoners met betrekking tot (verbetering van) hun woonsituatie, dit kan doorstromen naar een andere woning zijn;
- voorziet in de informatiebehoefte van bewoners over wonen, zorg en welzijn;
- wijst de weg, leidt bij verminderde zelfredzaamheid en afwezigheid van een eigen netwerk toe naar hulp op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Binnen deze aanpak wordt nauw samengewerkt met de gemeenten en collega-corporaties.

Nieuwbouw

Ons nieuwbouwprogramma zorgt voor uitbreiding, verjonging en diversiteit van ons woningbezit. We bouwen voor de doorstroming, vaak voor senioren, als de locatie daar geschikt voor is. Onze nieuwbouwwoningen zijn goed toegankelijk en afhankelijk van de doelgroep/vraag treffen we voorzieningen zoals scootmobielstallingen en realiseren we op aanvraag woonruimte voor doelgroepen die specifieke woonvormen en -faciliteiten nodig hebben. De woondeal van de regio Amersfoort omschrijft circa 27.000 nieuw te bouwen woningen, sloop niet meegerekend. Dit aantal is realistisch voor wat betreft de beschikbaarheid van voldoende locaties, maar tegelijkertijd ambitieus qua bouwtempo. De afspraak is dat twee-derde in het betaalbaar wordt gerealiseerd waarvan één-derde sociale huur. Ook worden er 1.500 middenhuurwoningen gerealiseerd. G&O wil ook voor de woningzoekenden met een laag middeninkomen woningen realiseren. Per project gaan we in overleg met de gemeente over de mogelijkheden om de programmering aan te passen om deze ambitie na te komen.

De gemeente Bunschoten gaat in 2024 aan de slag met een nieuwe woonzorgvisie daar zal de woondeal in worden verwerkt. Door het beperkte aandeel sociale (corporatie) huurwoningen (14%) in de gemeente Bunschoten, de groter wordende taakstelling en het grote (en toenemende) aantal urgenten, wordt het woningaanbod voor reguliere woningzoekenden steeds kleiner/beperkter met als gevolg dat de druk op de lokale woningmarkt nog verder toeneemt. Daarom is het belangrijk als gemeente veel actiever te sturen op het aandeel (en ook een groter aandeel) sociale huurwoningen bij nieuwbouw ontwikkelingen. Ook is sprake van een grote toename van de vergrijzing en dubbele vergrijzing in Bunschoten tot 2040 en is het nodig goed te kijken naar de woningbehoefte van senioren, zodat zij lang zelfstandig kunnen blijven wonen. Hiervoor zijn juist inbreidingslocaties in de nabijheid van voorzieningen zeer geschikt. Wij maken ons zorgen over de plancapaciteit op de middellange en lange termijn in Bunschoten. Het Locatieonderzoek wat recent heeft plaats gevonden heeft nog te weinig nieuwe concrete plannen opgeleverd. Wij denken graag met u mee en denken dat het belangrijk is hierin nauw samen te werken.



Projecten in planvorming

In de gemeente Bunschoten hebben wij op dit moment 2 harde (goedgekeurde) nieuwbouwplannen opgenomen 31 woningen project "In de bocht" en 83 woningen "Rengerswetering Eiland 5". We hebben ook een aantal plannen op stapel staan. We streven ernaar tenminste 174 nieuwe woningen te realiseren. G&O zal zich in 2024 opnieuw tot het uiterste inspannen om locaties te vinden voor de realisatie van nieuwbouw om haar ambitie in de regio, waaronder Bunschoten, waar te maken.

| Nieuwbouwplannen gemeente Bunschoten 2024 - 2028 | | | |
|--|------------|-------------|----------------|
| Locatie | Woningen | Oplevering | Status project |
| In de Bocht | 31 | 2024 / 2025 | hard |
| Rengerswetering - Eiland 5 | 83 | 2025 | hard |
| <i>extra ambitie</i> | <i>60</i> | <i>ntb</i> | <i>ambitie</i> |
| Totaal | 174 | | |

Versnelling nieuwbouw

G&O heeft voldoende middelen beschikbaar om invulling te geven aan de opgave in de gemeente Bunschoten. Om de nieuwbouwontwikkeling in Bunschoten te versnellen hebben gemeente Bunschoten en corporaties Omthuis en G&O een locatieonderzoek verricht. Dit heeft echter (nog) niet geleid tot ruim voldoende plancapaciteit naar de middellange en lange termijn.

De gemeente heeft een grote rol in en mogelijkheden voor de versnelling van nieuwbouw. We denken hierbij aan het beschikbaar stellen van locaties, het afdwingen van een aandeel sociale huur bij nieuwbouwontwikkelingen en een maximale inzet om vergunningstrajecten snel en adequaat af te handelen. Graag werken we constructief met gemeente samen in de zoektocht naar nieuwe mogelijkheden om sociale huurwoningen in de gemeente te realiseren. In 2024 rekenen we op een actieve en positieve rol van gemeente Bunschoten om de realisatie van nieuwbouw van sociale huurwoningen en middenhuur in de gemeente Bunschoten mogelijk te maken.

Aan- en verkoop van bestaande woningen

Wij verwachten de komende 5 jaar geen vrijgekomen woningen in Bunschoten te verkopen. Er zijn ook geen plannen om bestaande woningen in uw gemeente aan te kopen.

Liberalisatie

In de gemeente Bunschoten verhuurt G&O momenteel 24 geliberaliseerde huurwoningen en op basis van het huurbeleid worden dit er maximaal 25.

Als het gaat om beschikbaarheid bieden wij:

- In 2024 verwachten wij dat er ongeveer 70 zelfstandige woningen door huuropzegging beschikbaar komen voor woningzoekenden in Bunschoten.
- 114 op te leveren sociale huurwoningen in 2024/2025 en een ambitie om ten minste nog 60 woningen op te leveren t/m 2028.
- Bij nieuwbouw zetten wij in op doorstroming door bij toewijzing voorrang te geven aan woningzoekenden die een sociale huurwoning achterlaten.
- Een wooncoach die bewoners adviseert en informeert op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Als het gaat om beschikbaarheid vragen wij van de gemeente:

- Om nieuwbouw mogelijk te maken vragen wij om een aantal zaken:



- Een vervolg op het locatieonderzoek.
 - 1/3 van de woningen bij alle nieuwbouwwontwikkelingen is sociaal, de gemeente dwingt dit af met anterieure overeenkomsten.
 - Nieuwe sociale huurwoningen zijn in eigendom van toegelaten instellingen/woningcorporaties, dit neemt de gemeente op in anterieure overeenkomsten en tenders.
 - Medewerking aan het herprogrammeren van nieuwbouwprojecten waardoor corporaties ook een aandeel woningen voor de lage middeninkomens kunnen realiseren.
 - Actieve en op samenwerking gerichte rol van de gemeente Bunschoten om de realisatie van nieuwbouw van sociale huurwoningen in de gemeente mogelijk te maken.
 - Beschikbaar stellen van grond tegen een sociaal tarief.
 - Stroomlijnen van gemeentelijke procedures en beschikbaar stellen van voldoende ambtelijke- en plancapaciteit voor versnelling van de realisatie van nieuwbouwprojecten.
 - Meewerken aan de totstandkoming van flex wonen (woningen splitsen en delen, tijdelijke woningen, transformatie van bedrijfsgebouwen).
 - Toepassen van gedifferentieerde parkeernorm voor nieuwbouw in het sociale segment door te verlagen daar waar dat mogelijk is en hiervoor het gebruik openbaar vervoer te bevorderen.
 - Bij afspraken over woningtoewijzing bij nieuwbouw gezamenlijk inzetten op doorstroming.
- Door gezamenlijke inspanning een toegankelijke woonomgeving, met name bij onze seniorencomplexen en '0-treden complexen'.



Bijlage 3 Duurzaamheid en kwaliteit

Met ons investeringsprogramma werken wij aan de kwaliteit en modernisering van ons woningbezit. Daarnaast zorgen wij voor voldoende kwaliteit door regelmatig onderhouden van het bezit. Bovendien willen we de energieprestatie verbeteren. Deze ingrepen dragen bij aan een fijne woning voor iedereen.

Kwaliteit

Een goede kwaliteit begint bij het regelmatig onderhouden van het bezit. Huurders kunnen gebreken aan hun woning aan ons doorgeven; deze worden in de regel verholpen via het klachtenonderhoud. Wanneer nieuwe huurders een woning betrekken wordt het benodigde onderhoud gedaan, bijvoorbeeld aan de keuken en het sanitair. Dit noemen wij mutatieonderhoud. Daarnaast is er het geplande (planmatig) onderhoud zoals schilderwerk, maar zijn er ook uitgaven op het gebied van veiligheid en gezondheid. Denk hierbij aan brand-, inbraak en sociale veiligheid. Onderstaand vindt u een inschatting van de onderhoudskosten in de gemeente Bunschoten, tussen 2024 en 2028². Er loopt nog een onderzoek naar de benodigde investeringen voor het bezit in Muiden en Muiderberg. Naar aanleiding daarvan kan de begroting wijzigen.

| Soort onderhoud (€ in. 21% BTW) | Prognose onderhoudsinvesteringen in Bunschoten van 2024 - 2028* | | | | | Totaal | Totaal prognose G&O 2024-2028 |
|------------------------------------|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|----------------------------------|
| | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | | |
| Klachtenonderhoud | € 453.000 | € 453.000 | € 453.000 | € 453.000 | € 453.000 | € 2.264.000 | € 17.252.000 |
| Mutatieonderhoud | € 750.000 | € 750.000 | € 750.000 | € 750.000 | € 750.000 | € 3.751.000 | € 28.580.000 |
| Planmatig onderhoud | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |
| <i>complexen</i> | € 2.633.000 | € 1.033.000 | € 1.142.000 | € 2.237.000 | € 1.840.000 | € 8.885.000 | € 61.572.000 |
| <i>contracten</i> | € 462.000 | € 523.000 | € 398.000 | € 440.000 | € 436.000 | € 2.259.000 | € 17.214.000 |
| Totaal | € 4.297.000 | € 2.760.000 | € 2.742.000 | € 3.880.000 | € 3.479.000 | € 17.159.000 | € 124.618.000 |

* Geprognosticeerde onderhoudsinvesteringen op basis van de goedgekeurde onderhoudsbegroting 2023-2032. Eind 2023 wordt de onderhoudsbegroting 2024-2033 vastgesteld.

Duurzaamheid gaat voor ons verder dan energiebesparing in onze woningen. Het gaat ook over het gebruik van grondstoffen, het voorkomen van vervuiling en over waterberging en biodiversiteit.

Bewustwording over duurzaamheid

G&O vindt het belangrijk om aandacht te vragen voor verschillende deelthema's van duurzaamheid (zoals bijvoorbeeld: energie, water, groen) om op deze wijze het bewustzijn van bewoners en ook medewerkers te vergroten. We denken dat het vergroten van bewustzijn het beste lukt als we samenwerken met de gemeente en andere lokale partijen.

Energiebesparing

G&O heeft ruim op tijd voldaan aan de landelijke afspraak om gemiddeld energielabel B te halen. Dankzij ons verduurzamingsprogramma besparen huurders op hun energierekening, wat van pas komt nu de prijzen van gas en elektriciteit zo stijgen. Maatregelen om woningen te verduurzamen hebben wij tot nog toe doorgevoerd zonder een huurverhoging aan de zittende huurders te vragen. Het is nog onbekend of wij bij toekomstige verduurzamingsopgaven in het kader van de energietransitie dit beleid kunnen voortzetten; voor isolatie mogen wij geen huurverhoging vragen. De landelijk afspraak is om de 'slechtere'

²Deze plannen zijn gebaseerd op de meerjarenbegroting 2024-2033. Eind 2023 wordt de definitieve begroting voor 2024 vastgesteld



energielabels (E, F, G) uiterlijk in 2028 weg te werken. Er is een uitzondering gemaakt voor monumenten en complexen die voor sloop zijn aangemerkt.

Wij zijn terughoudend met het aanbrengen van zonnepanelen. Onze insteek is om eerst de woningen te isoleren en wanneer het vanwege de energietransitie nodig is om verwarmingsinstallaties aan te brengen die veel stroom verbruiken, dit moment aan te grijpen om zonnepanelen toe te passen om de energiekosten betaalbaar te houden.

De afgelopen tien jaar heeft G&O een label B programma uitgevoerd, waarbij een apart ingericht projectbureau structureel complex voor complex de energielabels heeft verbeterd naar label B en de laatste jaren ook direct naar label A. Zo zijn ongeveer 4.500 woningen verduurzaamd met vooral isolatiemaatregelen. Dat is te zien aan de energieprestatie van onze voorraad. Nog maar 4% van onze woningen heeft E, F en G-labels (corporatie gemiddelde 10%; particuliere eigenaren en verhuur gemiddeld ca. 20%):

| Gemeente / Label | A+++ | A++ | A+ | A | B | C | D | E | F | G | Totaal | gem. EP2 | gem. label |
|--------------------------|------------|-----------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|--------------|------------|
| BLARICUM | 76 | 8 | 25 | 439 | 288 | 59 | 3 | 7 | | | 905 | 143,7 | A |
| BUNSCHOTEN* | 18 | 17 | 64 | 630 | 267 | 163 | 17 | 1 | | 1 | 1.178 | 151,7 | A |
| GOOISE MEREN | | | 4 | 341 | 362 | 525 | 175 | 66 | 63 | 29 | 1.565 | 210,0 | C |
| HILVERSUM* | 2 | | 94 | 1.276 | 982 | 774 | 94 | 26 | 7 | 42 | 3.297 | 174,4 | B |
| LAREN NH* | 1 | 1 | 14 | 290 | 158 | 194 | 32 | 12 | 21 | 40 | 763 | 165,3 | B |
| WIJDEMEREN | 8 | 8 | 14 | 333 | 305 | 369 | 35 | 15 | 5 | 6 | 1.098 | 178,6 | B |
| Stand 31-12-2022* | 105 | 34 | 215 | 3.309 | 2.362 | 2.084 | 356 | 127 | 96 | 118 | 8.806 | 174,0 | B |

* 126 woningen in Laren, 21 woningen in Hilversum, 2 woningen in Bunschoten zonder energielabel

Overzicht van verdeling energie-labels (NTA8800) en de gemiddelde EP2-waarde per gemeente, per 31-12-2022

Ook hoort de gemiddelde afstand tot de Standaard (nieuwe isolatierichtlijn) van G&O bij de top 5 van alle corporaties in Nederland (Aedes Benchmark).

Om de nog resterende circa 350 E, F en G-labels (waarvan 118 in het bezit dat wij in 2022 van Ymere hebben overgenomen) weg te werken, heeft G&O al in maart 2022 een aanpak geformuleerd.

Slechts een zeer klein deel (minder dan 1%) van de woningen in Bunschoten heeft nog een 'slechter' energielabel (E, F of G). Deze labels zijn verdeeld over de verschillende wooncomplexen waardoor deze niet projectmatig worden aangepakt. Wel verbeteren we stap voor stap de energielabels van individuele woningen met 'slechtere' labels, als bewoners daarmee instemmen.

Energietransitie

De corporatiesector heeft als doelstelling in 2050 over een CO2-neutrale woningvoorraad te beschikken. De gemeenten hebben allemaal een transitievisie warmte opgesteld maar die geven niet veel duidelijkheid over de alternatieve warmteoplossingen per buurt of wijk. Hierdoor kunnen we onze verduurzamingsplannen niet afstemmen op deze oplossingen. Daarom vragen we van de gemeente meer duidelijkheid over hoe en wanneer de buurten van het aardgas af gaan en welke alternatieve warmteoplossingen zijn voorzien. Zo kan G&O haar verduurzamingsplannen en de fasering daarvan hierop afstemmen.

In Bunschoten is nog geen onderzoek gestart naar de warmtetransitie, maar ligt de focus van de gemeente op energiebesparing. Als de gemeente start met een onderzoek naar warmtetransitie in een buurt waar wij woningen hebben, doen wij graag actief mee.



Klimaatadaptatie

Ook onze bewoners ondervinden de gevolgen van de klimaatverandering. Voor ons is het daarom ook belangrijk dat zij zo min mogelijk hinder ondervinden van extreme wateroverlast en hittestress. De regie voor de oplossingen op buurt en wijkniveau ligt bij de gemeente. Wij denken graag mee over de te nemen maatregelen. Om deze reden werken wij mee aan het landelijk onderzoek naar 'Hitte in de woning' van de Hogeschool Amsterdam.

Als het gaat om duurzaamheid bieden wij:

- Regelmatig onderhoud om de kwaliteit van de woningen te garanderen voor circa € 17 miljoen in 2024.
- Een woningvoorraad met gemiddeld label A.
- We verbeteren stap voor stap de energielabels van individuele woningen met 'slechtere' labels, als bewoners daarmee instemmen.

Als het gaat om duurzaamheid vragen wij van de gemeente:

- In 2024 meer duidelijkheid over hoe en wanneer de buurten van het aardgas af gaan en welke alternatieve warmteoplossingen zijn voorzien. Zo kan G&O haar verduurzamingsplannen en de fasering daarvan hierop afstemmen.
- In 2024 meer duidelijkheid over hoe en wanneer de buurten van het aardgas af gaan. Bijvoorbeeld in een fasering: start buurtaanpak vóór 2030, vóór 2040 en vóór 2050 en welke alternatieve warmteoplossingen zijn voorzien (een goed voorbeeld is het warmteprogramma van de gemeente Hengelo). Zo kan G&O haar verduurzamingsplannen en de fasering daarvan hierop afstemmen.
- Gezamenlijke inzet op klimaatadaptatie.



Bijlage 4 Leefbaarheid

Wij vinden het belangrijk dat onze bewoners prettig en met plezier wonen, bij voorkeur in een woning en woonomgeving die goed past bij hun situatie, leefstijl en levensfase. Daarbij is het van belang dat onze bewoners prettig met elkaar in een straat of wooncomplex samenleven. Naast de veiligheid en de fysieke staat van het wooncomplex en de directe woonomgeving is zelfredzaamheid en het contact tussen bewoners, burens en buurtgenoten van grote invloed op het woonplezier van mensen. Het is belangrijk dat buurten en wijken veerkrachtig blijven zodat specifieke kwetsbare doelgroepen hier een plek kunnen blijven vinden zonder dat dit een negatief effect heeft op de bewoner en/of de buurt of wijk.

Leefbaarheid

Ook wij merken dat de problematiek binnen ons woningbezit toeneemt, ondanks dat ons woningbezit niet vergelijkbaar is met grote steden. De leefbaarheid in onze complexen en buurten komt, daar waar concentraties ontstaan van kwetsbare bewoners, meer en meer onder druk te staan. Steeds vaker hebben ook wij te maken met woonfraude, ondermijnende en zware criminaliteit (hennep, lachgas, prostitutie, afrekening). De afdeling Bewonerszaken heeft te maken met een groeiend aantal klachten en een toenemend aantal bewoners met problematiek. Doordat de cases ook steeds vaker zwaar zijn, is hier veel meer tijd mee gemoeid dan voorheen. Wij zetten in op zelfredzaamheid, samenredzaamheid, omzien naar elkaar en het stimuleren van verbinding tussen bewoners in complexen en buurten. En wij werken op een proactieve manier samen met bewoners aan verbetering van de sociale verbinding en meer woonplezier. Want wij zijn ervan overtuigd dat goede contacten tussen burens en buurtgenoten leiden tot meer tolerantie en een grotere bereidheid er voor elkaar te zijn als dat nodig is. Zo willen we bereiken dat het aantal meldingen dat bij G&O binnenkomt van bijvoorbeeld burenruzies, overlast, onaangepast gedrag, vervuiling, vernieling en vereenzaming niet verder toeneemt of zelfs afneemt. Daarom breiden we dit jaar het team uit met huismeester, sociaal wijkbeheerder en een woonconsulent.

Voorkomen van schulden

We zetten in op het voorkomen van betaalproblemen bij onze huurders. Als er al betaalproblemen zijn, bieden we hulp of leiden we onze bewoners toe naar hulp. Ter voorkoming van huurachterstanden voeren wij een actief beleid zodra er een betalingsachterstand is ontstaan. Wij sturen betalingsherinneringen en wij zoeken actief telefonisch of schriftelijk contact met de huurder. Als er geen contact tot stand komt, gaan onze medewerkers onaangekondigd op huisbezoek. Bij het merendeel van de huisbezoeken kan de huurder daadwerkelijk worden geholpen met zijn/haar betalingsproblemen. Wij hebben de gemeente nodig om de schuldenproblematiek van onze bewoners aan te pakken. Van de gemeente vragen wij om schuldhelpverlening zo spoedig mogelijk in te zetten en te monitoren of dit het gewenste effect heeft.

Conform de Wet gemeentelijke Schuldhelpverlening moeten gemeenten afspraken maken met partijen, waaronder woningcorporaties, over de aanpak van problematische schulden. Wij merken dat met behulp van een convenant betere samenwerking/afstemming ontstaat op het gebied van vroegsignalering. In Bunschoten is het convenant vroegsignalering van kracht en ondertekend.



Woningen speciaal voor specifieke doelgroepen

G&O wil zoveel mogelijk vrijheid bieden aan woningzoekenden. Daarom is het aantal woningen dat voor specifieke doelgroepen geormerkt wordt tot een minimum beperkt. Sommige woningen heeft G&O specifiek voor een bepaalde doelgroep ontworpen. Deze woningen worden met voorrang aan die doelgroep aangeboden en verhuurd.

In Bunschoten heeft G&O 155 seniorenwoningen; er zijn geen woningen specifiek voor jongeren gelabeld. Wij verwachten hierin in 2024 geen wijzigingen. Op dit moment zijn we bezig met het uitwerken van een opgave voor verschillende doelgroepen. In het activiteitenoverzicht van volgend jaar zullen we deze opgave per gemeente concretiseren.

Samenwerking met onze partners

In de gemeente Bunschoten voeren wij op casusniveau overleg met onze maatschappelijke partners. Als daar in het kader van leefbaarheid aanleiding toe is zoeken wij contact met gemeente, politie en andere partijen over de leefbaarheid in complexen en buurten of zij met ons. Wij zetten in de gemeente Bunschoten buurtbemiddeling in bij conflicten tussen burens.

Wij bepleiten extra aandacht voor een gezamenlijke aanpak van overlast, ernstige vervuiling, woonfraude en dergelijke. Van de gemeenten waarin wij werkzaam zijn vragen wij een actieve inzet bij gegevensuitwisseling en casusoverleg op deze onderwerpen; in de gemeente Bunschoten is nog geen convenant gegevensuitwisseling. Van de GGD vragen wij een actieve rol bij het omgaan met zwaar vervuilde woningen. Wij gaan graag hierover graag in overleg.

Zelfstandig wonen met ondersteuning

Wij huisvesten in toenemende mate mensen die hulp nodig hebben om zelfstandig te (blijven) wonen. Er zijn verschillende redenen waarom deze groep bewoners toeneemt: vergrijzing, extramuralisering, ingewikkelder worden van de samenleving en toename van de schuldenproblematiek.

Langer zelfstandig wonen

Van onze hoofdhuurders is circa 21% ouder dan 75 jaar en bijna 40% is ouder dan 65 jaar. Binnen deze groep zijn er bewoners die zich steeds minder goed zelfstandig redt in hun huidige woning. In de gemeente Bunschoten is ongeveer 36% van de hoofdbewoners ouder dan 65 jaar. De projecten Langer zelfstandig wonen en de inzet van de wooncoach (zie hieronder) zijn bij uitstek gericht op deze doelgroep.

Ongeveer 42% van onze woningen in Bunschoten is gelijkvloers of goed toegankelijk. Om zelfstandig te kunnen blijven wonen hebben sommige bewoners een scootmobiel nodig. De gemeente stelt deze indien nodig beschikbaar, terwijl niet altijd duidelijk is of deze op een veilige plaats gestald kan worden. Dit geldt met name voor hoogbouw complexen. We vragen de gemeente bij verstrekking van een scootmobiel om bij de aanvrager na te gaan of deze veilig gestald kan worden. Indien dit niet het geval is, treden we in overleg over een passende oplossing. Verder vragen wij budget gemeente Bunschoten een budget in het leven te roepen om scootmobielstallingen in/bij seniorencomplexen te helpen financieren.

Huisvesting van bijzondere doelgroepen

Veel bewoners met een zorgvraag wonen door de extramuralisering inmiddels zelfstandig (met begeleiding op afstand) in onze woningen. Anderen wonen in een woning die de zorginstelling van ons huurt. In



Bunschoten verhuren wij: 16 woonegelegenheden aan Stichting Woonvormen Ongerweges, 14 woonegelegenheden aan Stichting Grasboom Aunders Bunschoten, 4 woonegelegenheden aan Stichting 's-Heeren Loo Zorggroep, 2 woonegelegenheden aan Leger des Heils Midden Nederland.

Huisvesting van statushouders

Een deel van de vrijkomende woningen wordt toegewezen aan statushouders. In 2022 heeft G&O in Bunschoten 8 woningen toegewezen aan 23 statushouders (incl. kinderen). In 2023 is de taakstelling flink hoger. Hierdoor lukt het niet meer om de statushouders conform de vraag van het ministerie te huisvesten. Het woningaanbod is niet voldoende en/of passend dit komt o.a. door het kleine aandeel sociale huurwoningen in gemeente Bunschoten terwijl de taakstelling is gebaseerd op inwoneraantal.

Ten behoeve van de taakstelling is er een systeem (TVS) waar wij toegang toe kunnen krijgen. In 4 van de 6 gemeenten waarin wij werkzaam zijn hebben we dit, maar in de gemeente Bunschoten is dat nog niet het geval. Graag zouden we ook in uw gemeente toegang hebben tot het TVS.

Statushouders moeten een goede woonstart kunnen maken. In de praktijk blijkt dit geregeld problematisch. Hiervoor is een goede begeleiding van deze nieuwe burgers van belang. Dit blijkt in de praktijk vaak onvoldoende. We vragen aandacht voor een goede woonstart en begeleiding en statushouders.

Als het gaat om leefbaarheid bieden wij:

- Een schone, hele en veilige buurt, door de inzet van een wijkbeheerder en samenwerking met de gemeente en bewoners.
- Preventief beleid voor het voorkomen van huurachterstanden en extra aandacht voor de leefbaarheid in onze complexen en buurten.
- Huisvesting van bijzondere doelgroepen en van statushouders.

Als het gaat om leefbaarheid vragen wij van de gemeente:

- Actieve inzet gegevensuitwisseling en casusoverleg in de aanpak van overlast, ernstige vervuiling, woonfraude en dergelijke.
- Gegevensuitwisseling op basis van de Basisregistratie Personen (BRP) om het verhuurproces efficiënter te laten verlopen en kosten voor woningzoekenden te beperken.
- Een actieve rol van de GGD bij het omgaan met zwaar vervuilde woningen.
- Bij verstrekking van een scootmobiel om bij de aanvrager/verhuurder na te gaan of deze veilig gesteld kan worden. Indien dit niet het geval is, treed gemeente in overleg over een passende oplossing.
- Toegang het TVS-systeem ten behoeve van de uitvoering van de taakstelling statushouders.
- Een goede woonstart en begeleiding van statushouders.